

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Barside Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Üzemeltető), mint a [www.barsidebp.com](http://www.barsidebp.com) honlap és webáruház (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője, valamint az Üzemeltető által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Vásárló) között a webáruházon keresztül leadott megrendelés révén keletkező elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy regisztrációjukat/megrendelésüket megelőzően szíveskedjenek az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót figyelmesen végigolvasni. A webáruház működésére, az online rendelésre, és szállításra vonatkozó kérdéseikkel kapcsolatban a Honlapon és az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk Vásárlóink szíves rendelkezésére.

.(a továbbiakban: ÁSZF) A Vásárló regisztrációja révén, továbbá regisztráció nélküli vásárlás esetén a webáruházon keresztül történő megrendelés leadásával nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az ÁSZF rendelkezései a Honlap valamennyi olyan felhasználójára vonatkoznak, akik a Honlapot felkeresik, annak tartalmát bármilyen módon olvassák, akkor is, ha megrendelést nem adnak le, vagy felhasználói fiókot nem létesítenek.

Az ÁSZF a Honlapon az alábbi linken folyamatosan megtekinthető: <https://barsidebp.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>, továbbá az alábbi linkről letölthető: .....

Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

## Tárgyi hatály

Az ÁSZF hatálya az Üzemeltető valamint a Vásárló között a webáruházban történő böngészésre, a Honlapon történő regisztrációra, továbbá a webáruházon keresztül leadott megrendeléssel létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyokra (a Vásárló és Üzemeltető közötti, a Webáruházban forgalmazott termékekre vonatkozó adásvételi szerződésekre) terjed ki.

## Területi hatály

A Üzemeltető a webáruházban hirdetett elektronikus kereskedelmi szolgáltatásait Magyarország területére irányuló szolgáltatásként nyújtja.

Erre tekintettel a Üzemeltető szállítási címként kizárólag Magyarország területére címzett megrendeléseket fogadja el, a Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás lehetősége egyedi ajánlattal érvényesül, ha ezt nem fogadja el a megrendelő, a rendelés automatikusan törlésre kerül.

## Időbeli hatály

Az ÁSZF Honlapon való közzététel napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az Üzemeltető az ÁSZF egyoldalú módosítására jogosult. Az ÁSZF módosítása a Honlapon történő közzétételének napjától hatályos.

## Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Barside Kft.

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 12

Bolt: 1093 Közraktár utca 12

Adószám: 25767856-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-288039 A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Szerződés nyelve: magyar  
Elektronikus elérhetőség: info@barsidebp.com  
Telefonos elérhetőség: +3630-987-0320  
Számlasszám: 10404089-50526751-76821009

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei:

Név: **Viacom Informatikai Kft.**  
Székhely: 2225 Üllő, Gyár u. 8. Magyarország

E-mail: domain@viacomkft.hu

Cégjegyzékszám: 13 09 109794

Adószám: 13810359-2-13

Honlap: <https://viacomkft.hu/>

## **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A webáruház kínálatában szereplő, értékesítésre szánt, kézzel készített munkaruházati felszerelések és kiegészítők. Alkoholos italok.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

A webáruházban megjelenített termékek elérhetősége nem garantált, az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a termékek körét változtassa, továbbá, hogy termék árusítását saját belátása szerint bevezesse vagy megszüntesse.

Az Üzemeltető mindent megtesz a webáruház napra készen tartása érdekében, azonban az esetleges készlethiány vagy beszállítói hiány miatti felelősségét kizárja. A termékek elérhetőségével kapcsolatosan az Üzemeltető a kosárba helyezést követően ad tájékoztatást. Ha valamely termék elérhetősége a megrendelés véglegesítését követően változik meg, és az Üzemeltető a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, erről a Vásárlót haladéktalanul értesíti, a kifizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

## **Rendelési információk**

A megjelenített termékek megvásárolhatók a Barside Work Line üzletében (1095 Budapest, Közraktár u. 12.) valamint megrendelhetők online a [www.barsidebp.com](http://www.barsidebp.com) webáruházon keresztül, házhozszállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t (bruttó ár), azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Az Üzemeltető csomagolási költséget nem számít fel.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, az Üzemeltető fenntartja a jogot a korrekcióra. Ebben az esetben a hiba felismerése, módosítása után azonnal tájékoztatja a Vásárlót az új adatokról, aki ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Amennyiben az Üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, ideértve a rendszerhiba miatt megjelent "0" Ft-os vagy

“1” Ft-os árat, úgy az Üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Webáruházunkban a Vásárló termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az Üzemeltetővel.

## **A megrendelések feldolgozása**

A megrendelés a regisztrációt követően létrehozott, jelszóval védett felhasználói fiók használatával, valamint regisztráció nélkül is leadható.

Amennyiben a Vásárló a regisztráció nélküli vásárlást választja, a megrendelés leadása révén nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A megrendelés leadásának feltétele, hogy a Vásárló kifejezetten elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit, továbbá az Adatkezelési tájékoztatót.

A Vásárló a regisztráció nélküli megrendelés leadása során saját, valós adatai megadására köteles, valótlan, vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmisnek minősül, mely esetre vonatkozóan az Üzemeltető felelősségét kizárja.

Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség a Vásárló által a megrendelés leadása során tévesen, hiányosan, vagy pontatlanul megadott adatok miatt bekövetkezett szállítási késedelemért, vagy más hibáért, problémáért.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-18 óráig történik. Amegadott időszakon túl leadott megrendelések feldolgozására csak a következő munkanapon kerül sor.

Az Üzemeltető a megrendelés leadásának beérkezését a Vásárló részére haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés leadását követő 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja.

Az Üzemeltető és Vásárló közötti adásvételi szerződés a megrendelés az Üzemeltető által e-mail útján történő visszaigazolás révén jön létre.

Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a megrendelt termék tulajdonjogának átruházására, a Vásárló a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

Az elfogadott megrendelés általános teljesítési határideje, a visszaigazoló értesítéstől számítva a raktáron lévő termékek esetében 2 nap + szállítás, raktári készleten nem lévő termékek esetén 2-3 hét.

Üzemeltetőnem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

## **A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja**

- Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön az Üzemeltető székhelyén/telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát készpénzben.
- Utánvétellel történő teljesítés: A terméket az általunk megbízott DHL futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben kifizetni. Utánvétes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik.
- Utánvétellel fizetés esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek készpénzben kell kifizetni.
- Előre Kártya fizetéssel

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## Házhozszállítás díjszabása

### Belföld:

- Rendelési érték 0,1-2 kg között a házhozszállítás díja: 2490 Ft.
- Rendelési érték 3-4 kg között a házhozszállítás díja: 2790 Ft.
- Rendelési érték 4-50 kg között a házhozszállítás díja: GLS futárszolgálat által megadott árjegyzék szerint, amelyről a megrendelés visszaigazolásában feltüntet az Üzemeltető.
- Utánvételes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj a rendelés értékéhez hozzáadódik.

### Külföld:

- Külföldi szállítás a GLS futárszolgálat által megadott árjegyzék szerint, amelyről a megrendelés visszaigazolásában feltüntet az Üzemeltető.

## Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 2 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 2-3 hét. Az Üzemeltető a megrendelés visszaigazolása során értesíti a Vásárlót a termékek várható szállítási idejéről.

## Házhozszállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket kizárólag a DPD futárszolgálat futárai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-18 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, így biztosítva a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való teljesítését.

Kérjük, hogy kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

A futárszolgálat tevékenységére saját általános szerződési feltételei irányadók, mely az alábbi linkről érhető el:

<https://www.dpd.com/hu/home/szallitas/aszf>

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő esetleges további kérdések esetén az Üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeken rendelkezésére állunk.

## Elállás joga

A fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogára vonatkozó rendelkezéseket távollévők között kötött fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) tartalmazza, mely az alábbi linkről érhető el.

A Kormányrendelet értelmében fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó, azaz: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Kormányrendelet alapján távollévők között kötött szerződés az olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

A webáruházon történő megrendelés leadása és annak Üzemeltető általi visszaigazolása révén létrejött adásvételi szerződés távollévők közötti szerződésnek minősül, melyre tekintettel a fogyasztónak minősülő Vásárlót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Kormányrendelet alapján biztosított elállási jog kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlót illeti meg. (a továbbiakban: fogyasztónak minősülő Vásárló) fogyasztónak nem minősülő Vásárlók részére az Üzemeltető a jelen fejezet szerinti elállási jog gyakorlását nem biztosítja.

. A fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogát a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül, valamint a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja a Kormányrendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján A nyilatkozat minta az alábbi linkről letölthető.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló él elállási jogával, úgy ezt az Üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni. (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben) Az Üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztónak minősülő Vásárló elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az Üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az Üzemeltető a fogyasztónak minősülő Vásárlónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. Az Üzemeltetőnek a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztónak minősülő Vásárlót hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az Üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a fogyasztónak minősülő Vásárlótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kérjük, hogy kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli.

A csomag Üzemeltetőhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontásának, illetve a visszaküldött termék vizsgálatának folyamata, az esetleges későbbiekben felmerülő félreértések elkerülése érdekében. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Nem illeti meg a fogyasztónak minősülő Vásárlót az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra;

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

### **Szavatosság**

A Ptk. értelmében Az Üzemeltető hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Ptk. értelmében fogyasztónak minősülő Vásárló esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

### **Kellékszavatosság**

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, az Üzemeltető a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

A Vásárló az Üzemeltető hibás teljesítése esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. rendelkezései szerint.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint

1. a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Üzemeltetőnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy
2. b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Üzemeltető költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az Üzemeltető a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a fenti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Amennyiben a szavatossági igényrel érintett termék élelmiszer, az Üzemeltető a jogosan fennálló kellékszavatossági igényt a termék kicserélésével teljesíti.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A fogyasztónak minősülő Vásárló és az Üzemeltető közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A fogyasztónak minősülő Vásárló és az Üzemeltető közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a

kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Üzemeltetőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

### **Termékszavatosság**

Az Üzemeltető által a fogyasztónak minősülő Vásárló részére eladott termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A fenti rendelkezés vonatkozásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó mentesül a termék szavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

1. a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
2. b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A fogyasztónak minősülő Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztónak minősülő Vásárló felelős. A gyártót a termék szavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék szavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termék szavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, termék szavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

### **Jótállás**

Az Üzemeltető által forgalmazott termékekre 6 hónap jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A nem rendeltetésszerű használat, illetve a nem megfelelő tisztítási, mosási minőség kiválasztásáért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött

határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

## **Panaszkezelés rendje**

A Vásárló a szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban felmerült panaszát szóban telefonon, valamint írásban e-mail útján, vagy postai úton közölheti az Üzemeltetővel az ÁSZF-ben és a Honlapon megadott elérhetőségeken.

Az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az Üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az Üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az Üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a fogyasztónak minősülő Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztónak minősülő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az Üzemeltető a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Az Üzemeltető a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Ha az Üzemeltető a panasz kezelése során a fenti rendelkezéseket megsérti, a fogyasztónak minősülő Vásárló a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet rendelkezései alapján közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei az alábbi linken találhatóak.

<http://jarasinfo.gov.hu>

## **Fogyasztói jogvita**

Az Fgytv. értelmében fogyasztói jogvita a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

A fogyasztónak minősülő Vásárló a fogyasztói jogvita rendezése érdekében esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, mely hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló az Üzemeltetővel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az eljárásra a fogyasztónak minősülő Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, belföldi lakóhelye és tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét az Üzemeltető vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztónak minősülő Vásárló kérelme alapján kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testületek elérhetőségei:



Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
E-mail cím: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu);

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu);

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu);

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu);

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046  
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

### **Uniós online vitarendezési platform**

A fogyasztónk minősülő Vásárló panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. Az online vitarendezési platform használatához regisztrálni kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

A fogyasztónak minősülő Vásárló a közötte és az Üzemeltető között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyból (az Üzemeltető által a webáruházban forgalmazott termékekre vonatkozó adásvételi szerződésekből) eredő jogait fogyasztói jogvita esetén bírói úton is érvényesítheti a Ptk. 1:6. §-a alapján

### **Adatkezelés**

Üzemeltető a személyes adatot az Adatvédelmi Tájékoztatóban [Link] rögzítettek szerint kezeli.

**Egyéb rendelkezések**

Az ÁSZF általnem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), valamint a fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók.